

**LAMPIRAN A**

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: APRIL 2022**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

---

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (2/2 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	174.652 km '1/4, 2/4,4/4, 5/4, 6/4, 7/4 8/4, 9/4, 10/4, 11/4, 12/4, 13/4, 14/4, 15/4, 16/4, 18/4,19/4, 20/4, 21/4, 22/4,23/4, 24/4, 25/4, 26/4,27/4, 28/4 ,29/4 dan 30/4.  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan	3 bulan sekali	Tiada	Tiada	-

	Sekunder	(ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	Tiada	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	Tiada	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	174.652 km  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-  (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	80 PERMOHONAN  4/4/2022            6 5/4/2022            3	100%	-

			6/4/2022 1 7/4/2022 9 8/4/2022 5 11/4/2022 3 12/4/2022 6 13/4/2022 7 14/4/2022 2 15/4/2022 3 18/4/2022 7 20/4/2022 3 21/4/2022 4 22/4/2022 4 25/4/2022 6 26/4/2022 3 27/4/2022 3 28/4/2022 3 29/4/2022 2  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	6 Permohonan  Permohonan 1 Tarikh mohon 04.04.2022 Kelulusan Sedang Diproses  Permohonan 2 Tarikh mohon	100%	-

			06.04.2022 Kelulusan Sedang Diproses  Permohonan 3 Tarikh mohon 11.04.2022 Kelulusan Sedang Diproses  Permohonan 4 Tarikh mohon 12.04.2022 Kelulusan Sedang Diproses  Permohonan 5 Tarikh mohon 29.04.2022 Kelulusan Sedang Diproses  Permohonan 6 Tarikh mohon 29.04.2022 Kelulusan Sedang Diproses  (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<b>Jumlah permohomam</b> <u>7</u> 6.4.2022 1 Sedang diproses 11.4.2022 1 Sedang	100%	-

			<p>diproses</p> <p>14.4.2022 1 Sedang diproses</p> <p>21.4.2022 1 Sedang diproses</p> <p>22.4.2022 1 Sedang diproses</p> <p>25.4.2022 1 Sedang diproses</p> <p>29.4.2022 1 Sedang diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		
	<p>Kebenaran Merancang:</p> <p>2) Pembangunan Skala Sederhana:</p>	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	7.4.2022 dan 21.4.2022	100%	-
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	30 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	4 (Bulan Ramadhan) (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan	1 hari	19 (Nyatakan jumlah	100%	-

	Yang Tidak Berisiko		permohonan lesen)		
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	43 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	9 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	43 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	42 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	23 aduan (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	54.76%	12 aduan masih dalam tempoh piagam.  7 aduan melebihi tempoh piagam di bawah tindakan:- 1-MDK 6-Puncak Emas

3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	4231	100%
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....

**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**

Penolong Pegawai Tadbir  
Bahagian Perhubungan Awam,  
Korporat & Pelancongan

.....

**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**

Setiausaha  
Majlis Daerah Kerian

.....

**(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)**

Yang Dipertua  
Majlis Daerah Kerian