

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: DISEMBER 2022**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (2/2 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	177.239 km (1/12, 3/12,5/12, 6/12, 7/12, 8/12, 9/12, 10/12, 13/12,14/12,15/12, 16/12, 17/12,18/12, 19/12, 20/12, 21/22/12, 23/12, 24/12, 25/12, 27/12, 28/12, 29/12 & 30/12/23)  (Nyatakan jumlah	100%	-

			Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)		
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	91.107km (1/12, 3/12,5/12, 6/12, 7/12, 8/12, 9/12, 10/12, 13/12,14/12,15/12, 16/12, 17/12,18/12, 19/12, 20/12, 21/22/12, 23/12, 24/12, 25/12, 27/12, 28/12, 29/12 & 30/12/22)  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-  (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	177.239km  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					

1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	78 Permohonan 1/12/2022 7 6/12/2022 3 7/12/2022 5 8/12/2022 2 9/12/2022 1 13/12/2022 6 14/12/2022 8 15/12/2022 5 16/12/2022 2 19/12/2022 9 20/12/2022 2 21/12/2022 1 23/12/2022 6 27/12/2022 3 28/12/2022 4 29/12/2022 8 30/12/2022 6  (Nyatakan jumlah dan	100%	-

			tarikh permohonan diterima)		
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<p>8 Permohonan</p> <p>Permohonan 1 Tarikh mohon 06.12.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 2 Tarikh mohon 07.12.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 15.12.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 16.12.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 5 Tarikh mohon 22.12.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 6 Tarikh mohon 22.12.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p>	100%	-

			Permohonan 7 Tarikh mohon 22.12.2022 Kelulusan Sedang Diproses  Permohonan 8 Tarikh mohon 23.12.2022 Kelulusan Sedang Diproses  (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p style="text-align: center;"><b>11</b></p> 5.12.2022 1 Selesai 5.12.2022 1 Sedang diproses 7.12.2022 3 Sedang diproses 16.12.2022 2 Sedang diproses 20.12.2022 2 Sedang diproses 27.12.2022 2 Sedang diproses  (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	07/12/2022 dan 21/12/2022	100%	-

			(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	53 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	34 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	15 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	29 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada		92 (Nyatakan jumlah aduan)	100%	-

	Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	diterima)		
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	88 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	95.65%	4 aduan masih dalam tempoh piagam. (Puncak Emas/Majlis)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2982 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....

**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**

Penolong Pegawai Tadbir  
Bahagian Perhubungan Awam,  
Korporat & Pelancongan

.....

**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**

Setiausaha  
Majlis Daerah Kerian

.....

**(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)**

Yang Dipertua  
Majlis Daerah Kerian