

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: FEBRUARI 2022

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (2/2) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	174.652 km (2/2,3/2,4/2,5/2,6/2,7/2,8/2,9/2 10/2,11/2,12/2,13/2,14/2,15/2, 16/2,17/2,18/2,19/2,20/2,21/2, 22/2,23/2,24/2,25/2,26/2,27/2, 28/2) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	Sebulan sekali
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	99.232 km (2/2,3/2,4/2,5/2,6/2,7/2,8/2,9/2 10/2,11/2,12/2,13/2,14/2,15/2, 16/2,17/2,18/2,19/2,20/2,21/2, 22/2,23/2,24/2,25/2,26/2,27/2,	100%	Sebulan sekali

			28/2) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	174.652km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	131 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada permohonan (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	72 PERMOHONAN 3-Feb 2 4-Feb 8	100%	-

			7-Feb 1 8-Feb 2 9-Feb 6 10-Feb 2 11-Feb 6 14-Feb 4 15-Feb 17 16-Feb 3 17-Feb 1 18-Feb 1 21-Feb 8 22-Feb 3 23-Feb 2 24-Feb 3 25-Feb 1 28-Feb 2 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	3 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 07.02.2022 Kelulusan Sedang diproses Permohonan 2 Tarikh mohon	100%	-

			<p>11.02.2022 Kelulusan Sedang diproses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 18.02.2022 Kelulusan Sedang diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		
2	<p>Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:</p>	<p>42 hari hingga 98 hari (skala kecil)</p>	<p>2 Permohonan</p> <p>Permohonan 1 Tarikh mohon 7.2.2022 Kelulusan Sedang diproses</p> <p>Permohonan 2 Tarikh mohon 22.2.2022 Kelulusan Sedang diproses</p>	100%	-

			(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	Tiada (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	9.2.2022 dan 25.2.2022	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	40 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	15 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	16 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	14 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	40 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	53 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	42 aduan (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	79.25%	3 aduan melebihi tempoh dalam siasatan Syarikat Puncak Emas Infra Sdn Bhd. 8 aduan masih dalam tempoh piagam.
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	5064 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian