

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: MAC 2022

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (2/2 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	174.652 km (1/3, 2/3,3/3, 4/3,5/3,7/3, 8/3, 9/3, 10/3,11/3,12/3,13/3,14/3, 15/3, 16/3,17/3,18/3,19/3,20/3, 22/3,23/3,24/3,25/3,26/3 27/3, 28/3, 29/3,30/3 dan 31/3/2022) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan	3 bulan sekali	Tiada	Tiada	-

	Sekunder	(ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	Tiada	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	Tiada	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	174.652 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	3 permohonan 22/3/2022 – 2 23/3/2022 - 1 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan	10 hari	95 Permohonan		-

	Bercukai		1/3/2022 5 2/3/2022 3 3/3/2022 4 4/3/2022 3 7/3/2022 7 8/3/2022 4 9/3/2022 6 10/3/2022 11 11/3/2022 3 14/3/2022 3 15/3/2022 3 16/3/2022 4 17/3/2022 2 21/3/2022 1 22/3/2022 9 23/3/2022 7 24/3/2022 2 25/3/2022 6 28/3/2022 3 29/3/2022 5 30/3/2022 1 31/3/2022 3 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	9 Permohonan	100%	-

			<p>Permohonan 1 Tarikh mohon 02.03.2022 Kelulusan 24.03.2022</p> <p>Permohonan 2 Tarikh mohon 03.03.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 03.03.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 07.03.2022 Kelulusan 24.03.2022</p> <p>Permohonan 5 Tarikh mohon 22.03.2022 Kelulusan</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 6 Tarikh mohon 24.03.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 7 Tarikh mohon 24.03.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 8 Tarikh mohon 25.03.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 9 Tarikh mohon 31.03.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		
--	--	--	--	--	--

2	<p>Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:</p>	<p>42 hari hingga 98 hari (skala kecil)</p>	<p>8 Permohonan</p> <p>Permohonan 1 Tarikh mohon 2.3.2022 Kelulusan 24.3.2022</p> <p>Permohonan 2 Tarikh mohon 7.3.2022 Kelulusan 24.3.2022</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 14.3.2022 Kelulusan Sedang diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 25.3.2022 Kelulusan Sedang diproses</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>-</p>
---	---	---	--	---	----------

	Sederhana:		Tarikh Kelulusan)		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	10.3.2022 dan 24.3.2022	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	38 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	28 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	24 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	16 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	48 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					

1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	88 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	80 aduan (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	8 aduan masih dalam tempoh piagam.
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2571 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian