

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: NOVEMBER 2022****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (2/2 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	177.239 km 1/11, 2/11, 3/11, 4/11, 5/11, 6/11,7/11, 8/11, 9/11, 10/11, 11/11, 12/11, 13/11, 14/11, 15/11, 16/11,17/11, 18/11, 19/11,20/11, 21/11, 22/11, 23/11, 24/11, 25/11, 26/11, 27/11,28/11 & 29/11/2022	100%	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)		
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	91.107km 1/11, 2/11, 3/11, 4/11, 5/11, 6/11,7/11, 8/11, 9/11, 10/11, 11/11, 12/11, 13/11, 14/11, 15/11, 16/11,17/11, 18/11, 19/11,20/11, 21/11, 22/11, 23/11, 24/11, 25/11, 26/11, 27/11,28/11 & 29/11/2022 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	177.239km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-

		90 hari MP dan MB			
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima) 30 Permohonan 1/11/2022 1 3/11/2022 1 8/11/2022 1 9/11/2022 3 11/11/2022 2 14/11/2022 2 15/11/2022 1 16/11/2022 8 17/11/2022 1 21/11/2022 4 22/11/2022 1 23/11/2022 3 24/11/2022 2	100%	-
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	3 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 17.11.2022 Kelulusan Sedang Diproses	100%	-

			Permohonan 2 Tarikh mohon 29.11.2022 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 3 Tarikh mohon 29.11.2022 Kelulusan Sedang Diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p style="text-align: center;">7</p> 9.11.2022 1 Selesai 14.11.2022 1 Sedang diproses 15.11.2022 1 Sedang diproses 16.11.2022 1 Sedang diproses 25.11.2022 1 Sedang diproses 30.11.2022 2 Sedang diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	-

3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 07/11/2022 dan 23/11/2022 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	51 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	28 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	16 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	5 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	32 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen	1 hari	0 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-

	Anjing				
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	117 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	109 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	93.16%	7 aduan masih dalam tempoh piagam. 1 aduan melebihi dalam tempoh piagam. (Puncak Emas)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	855 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian