

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**

**BULAN: OGOS 2022**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 unit (8/8 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (2/2 kawasan)  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	237.338 km (1/8,2/8,3/8,4/8, 6/8,7/8,8/8,9/8 10/8,11/8, 12/8,13/8,14/8,15/8 16/8, 17/8, 18/8,19/8,20/8, 21/8, 22/8, 23/8,24/8, 25/8, 26/8,27/8,28/8, 29/8 dan 30/8)  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan	3 bulan sekali	92.265 km 1/8,2/8,3/8,4/8, 6/8,7/8,8/8,9/8 10/8,11/8, 12/8,13/8,14/8,15/8	100%	-

	Sekunder	(ikut kontrak)	16/8, 17/8, 18/8,19/8,20/8, 21/8, 22/8, 23/8,24/8, 25/8, 26/8,27/8,28/8, 29/8 dan 30/8)  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada  (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	Tiada	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada  (Nyatakan jumlah Kawasan)	Tiada	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	174.652 km  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan  (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	61 Permohonan	100%	-

			(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	1/8/2022	4	
				2/8/2022	3	
				3/8/2022	2	
				4/8/2022	2	
				5/8/2022	4	
				8/8/2022	1	
				9/8/2022	2	
				12/8/2022	7	
				15/8/2022	8	
				16/8/2022	1	
				18/8/2022	1	
				19/8/2022	8	
				22/8/2022	2	
				23/8/2022	1	
				24/8/2022	7	
				25/8/2022	7	
				30/8/2022	1	
<b>3. PEMBANGUNAN</b>						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	3 Permohonan  Permohonan 1 Tarikh mohon 15.08.2022 Kelulusan Sedang Diproses  Permohonan 2 Tarikh mohon 24.08.2022 Kelulusan Sedang Diproses	100%		-

			Permohonan 3 Tarikh mohon 24.08.2022 Kelulusan Sedang Diproses  (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p style="text-align: center;"><u>8</u></p> <p>5.8.2022    2    Sedang diproses</p> <p>8.8.2022    2    Sedang diproses</p> <p>22.8.2022   1    Sedang diproses</p> <p>23.8.2022   1    Sedang diproses</p> <p>24.8.2022   2    Sedang diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	100%	-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	-  (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	9.8.2022 dan 25.8.2022 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-

<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	30 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	26 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	22 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	6 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	25 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	0 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	55 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu	14 hari	51 aduan	92.73%	

	mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		2 aduan masih dalam tempoh piagam. 2 aduan melebihi dalam tempoh piagam. (Puncak Emas/Majlis)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2985 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....  
**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**  
 Penolong Pegawai Tadbir  
 Bahagian Perhubungan Awam,  
 Korporat & Pelancongan

.....  
**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Kerian

.....  
**(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)**  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Kerian