

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: OKTOBER 2022

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

| BIL | PERKHIDMATAN | TEMPOH (KPI PIAGAM) | PENCAPAIAN | PERATUSAN PENCAPAIAN | ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai) |
|--|---|----------------------------------|--|---------------------------------|---|
| 1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT | | | | | |
| 1 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman | 3 kali seminggu | 24,835 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan) | 100% | - |
| 2 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | setiap hari | 2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan) | 100% | - |
| 3 | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri. | 3 kali seminggu | 16 (2/2 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan) | 100% | - |
| 4 | Pembersihan Longkang Jalan Utama | 2 bulan sekali (ikut kontrak) | 177.239 km (1/10,2/10, 3/10,4/10, 5/10,6/10,7/10, 8/10, 10/10, 11/10, 12/10,13/10, 14/10, 15/10, 16/10, 17/10, 18/10, 19/10, 20/10, 21/10, 22/10, 23/10, 24/10, 25/10, 26/10, 27/10, 28/10, 29/10, 30/10 & 31/10/2022. (Nyatakan jumlah Kawasan & | 100% | - |

| | | | | | |
|--------------------------|--|---|---|------|---|
| | | | Tarikh) Pembersihan) | | |
| 5 | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder | 3 bulan sekali (ikut kontrak) | 91.107km 1/10,2/10, 3/10,4/10, 5/10,6/10,7/10, 8/10, 10/10, 11/10, 12/10,13/10, 14/10, 15/10, 16/10, 17/10, 18/10, 19/10, 20/10, 21/10, 22/10, 23/10, 24/10, 25/10, 26/10, 27/10, 28/10, 29/10, 30/10 & 31/10/2022. (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan) | 100% | - |
| 6 | Pembersihan Longkang Jalan Minor | 4 bulan sekali (ikut kontrak) | - (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan) | - | - |
| 7 | Pembersihan Longkang Jalan Protokol | 1 kali sebulan (ikut kontrak) | - (Nyatakan jumlah Kawasan) | - | - |
| 8 | Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi | 2 kali sebulan (ikut kontrak) | 177.239 km (Nyatakan jumlah Kawasan) | 100% | - |
| 9 | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang | 1 kali sebulan | 163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan) | 100% | - |
| 2. CUKAI TAKSIRAN | | | | | |
| 1 | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran | 60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB | - (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima) | - | - |

| | | | | | |
|-----------------------|---|------------------------|---|------|---|
| 2 | Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari | - (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat) | - | - |
| 3 | Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai | 10 hari | 53 Permohonan 3/10/2022 10 4/10/2022 1 5/10/2022 4 6/10/2022 2 7/10/2022 4 11/10/2022 6 12/10/2022 3 13/10/2022 3 14/10/2022 1 19/10/2022 2 21/10/2022 3 25/10/2022 1 27/10/2022 4 28/10/2022 3 31/10/2022 6 | 100% | - |
| 3. PEMBANGUNAN | | | | | |
| 1 | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan | 50 hari hingga 92 hari | 3 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 03.10.2022 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 2 | 100% | - |

| | | | | | |
|-----------------------|---|--|--|------|---|
| | | | <p>Tarikh mohon 12.10.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 27.10.2022 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p> | | |
| 2 | <p>Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:</p> | 42 hari hingga 98 hari (skala kecil) | <p>1 25.10.2022 1 Sedang diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p> | 100% | - |
| | <p>Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:</p> | 57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana) | <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p> | - | - |
| 3 | Kekerapan Mesyuarat OSC | 2 kali sebulan | 06/10/2022 dan 20/10/2022 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat) | 100% | - |
| 4. SEWAAN ASET | | | | | |
| 1 | Permohonan Sewaan Dewan | 3 hari | <p>53 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)</p> | 100% | - |

| | | | | | |
|-----------------------------|--|---------|--|--------|--|
| 2 | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari | 27 (Nyatakan jumlah permohonan diterima) | 100% | - |
| 5. LESEN | | | | | |
| 1 | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko | 1 hari | 22 (Nyatakan jumlah permohonan lesen) | 100% | - |
| 2 | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada) | 1 hari | - (Nyatakan jumlah permohonan lesen) | - | - |
| 3 | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko | 20 hari | 5 (Nyatakan jumlah permohonan lesen) | 100% | - |
| 4 | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan | 1 hari | 37 (Nyatakan jumlah permohonan lesen) | 100% | - |
| 5 | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing | 1 hari | 1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen) | 100% | - |
| 6. KHIDMAT PELANGGAN | | | | | |
| 1 | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA | 1 hari | 65 aduan (Nyatakan jumlah aduan diterima) | 100% | - |
| 2 | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 14 hari | 64 aduan (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan) | 98.46% | 1 aduan masih dalam tempoh piagam. (Puncak Emas/Majlis) |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|--|------|---|
| 3 | Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter | 15 min waktu biasa | 2242 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi) | 100% | - |
| | | 30 min waktu puncak | - (Nyatakan jumlah urusan / transaksi) | - | - |

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian