

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JULAI 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29,128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	178.028 km 18, (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	96.918 km (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-		-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-		-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	279.146 km (Nyatakan jumlah Kawasan)		-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan		-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	33 PERMOHONAN 3/7/2023 2 7/7/2023 2 10/7/2023 2 11/7/2023 1 12/7/2023 3 13/7/2023 1 17/7/2023 6		100%

			20/7/2023 1 21/7/2023 5 24/7/2023 2 27/7/2023 3 31/7/2023 5 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	7 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 04.07.2023 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 2 Tarikh mohon 04.07.2023 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 3 Tarikh mohon 07.07.2023 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 4 Tarikh mohon 20.07.2023 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 5 Tarikh mohon 25.07.2023		-

			<p>Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 6 Tarikh mohon 27.07.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 7 Tarikh mohon 31.07.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>																	
2	<p>Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:</p>	<p>42 hari hingga 98 hari (skala kecil)</p>	<p>5</p> <table border="1"> <tr> <td>4.7.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>7.7.2023</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> <tr> <td>24.7.2023</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> <tr> <td>25.7.2023</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> <tr> <td>28.7.2023</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	4.7.2023	1	Selesai	7.7.2023	1	Dlm proses	24.7.2023	1	Dlm proses	25.7.2023	1	Dlm proses	28.7.2023	1	Dlm proses		-
	4.7.2023	1	Selesai																	
7.7.2023	1	Dlm proses																		
24.7.2023	1	Dlm proses																		
25.7.2023	1	Dlm proses																		
28.7.2023	1	Dlm proses																		
	<p>Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:</p>	<p>57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)</p>	<p>3</p> <table border="1"> <tr> <td>24.7.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>24.7.2023</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> <tr> <td>28.7.2023</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan</p>	24.7.2023	1	Selesai	24.7.2023	1	Dlm proses	28.7.2023	1	Dlm proses		-						
24.7.2023	1	Selesai																		
24.7.2023	1	Dlm proses																		
28.7.2023	1	Dlm proses																		

			Tarikh Kelulusan)		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	(Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	37 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	20 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	37 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen	1 hari			-

	Anjing		7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	(Nyatakan jumlah aduan diterima)		-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		-
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian