

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: SEPTEMBER 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29,128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	178.027 km 1,2,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,18, 20,22,25,26,27,28,29,30 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	96.918 km 1,2,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,18, 20,22,24,25,26,27,28,29,30 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	279.145 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	61 PERMOHONAN 1/9/2023 2 4/9/2023 3 5/9/2023 5 6/9/2023 4 7/9/2023 1	100%	-

			8/9/2023 4 11/9/2023 5 12/9/2023 1 15/9/2023 6 18/9/2023 2 19/9/2023 4 20/9/2023 1 21/9/2023 1 22/9/2023 4 25/9/2023 7 26/9/2023 5 29/9/2023 6 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	6 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 08.09.2023 Kelulusan Selesai Diproses Permohonan 2 Tarikh mohon 08.09.2023 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 3 Tarikh mohon 11.09.2023 Kelulusan	100%	-

			<p>Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 13.09.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 5 Tarikh mohon 21.09.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 6 Tarikh mohon 29.09.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>							
2	<p>Kebenaran Merancang:</p> <p>1) Pembangunan Skala Kecil:</p>	<p>42 hari hingga 98 hari (skala kecil)</p>	<p>4</p> <table border="1"> <tr> <td>7.9.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	7.9.2023	1	Selesai	100%	-		
	7.9.2023	1	Selesai							
<p>Kebenaran Merancang:</p> <p>2) Pembangunan Skala Sederhana:</p>	<p>57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)</p>	<p>4</p> <table border="1"> <tr> <td>11.9.2023</td> <td>1</td> <td>D.proses</td> </tr> <tr> <td>13.9.2023</td> <td>1</td> <td>D.proses</td> </tr> </table>	11.9.2023	1	D.proses	13.9.2023	1	D.proses	100%	-
11.9.2023	1	D.proses								
13.9.2023	1	D.proses								

			18.9.2023	1	D.proses		
			22.9.2023	1	D.proses		
			(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)				
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	13/09/2023-26/09/2023 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)			100%	-
4. SEWAAN ASET							
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	88 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)			100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	50 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)			100%	-
5. LESEN							
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	25 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)			100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)			100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)			100%	-

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	35 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	47 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	44 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	93.62%	2 aduan masih dalam tempoh piagam dan 1 aduan melebihi tempoh piagam (Puncak Emas/Majlis)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	3008 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)

Penolong Pegawai Tadbir
Bahagian Perhubungan Awam,
Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)

Setiausaha
Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)

Yang Dipertua
Majlis Daerah Kerian