

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: OKTOBER 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29,128 unit (8/8 kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 unit (3/3 kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	178.027km 1,4,5,6,7,9,10,11,12,13, 15,16,18,20,21,23,24,25 ,26,27,30,31 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	-

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	96.918 km 1,2,4,5,6,7,8,9,10,11,12, 13,15,18,19,20,21,23,25, 26,27,29,30,31 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	279.145 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	-1 - 23.10.2023 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		-

3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	55 PERMOHONAN	100%	-	
			3/10/2023			6
			5/10/2023			2
			6/10/2023			2
			9/10/2023			3
			10/10/2023			2
			11/10/2023			3
			13/10/2023			2
			16/10/2023			3
			17/10/2023			6
			18/10/2023			5
			19/10/2023			1
			20/10/2023			2
			23/10/2023			4
			24/10/2023			2
			25/10/2023			2
			26/10/2023			3
27/10/2023	2					
30/10/2023	1					
31/10/2023	4					
(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)						
3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		-	

2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<table border="1"> <tr> <td colspan="3">4</td> </tr> <tr> <td>6.10.2023</td> <td>2</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>19.10.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>24.10.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	4			6.10.2023	2	Selesai	19.10.2023	1	Sedang diproses	24.10.2023	1	Sedang diproses	100%	-					
	4																					
6.10.2023	2	Selesai																				
19.10.2023	1	Sedang diproses																				
24.10.2023	1	Sedang diproses																				
Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<table border="1"> <tr> <td colspan="3">6</td> </tr> <tr> <td>4.10.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>6.10.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>6.10.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>12.10.2023</td> <td>2</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>30.10.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> </table> (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	6			4.10.2023	1	Selesai	6.10.2023	1	Selesai	6.10.2023	1	Sedang diproses	12.10.2023	2	Sedang diproses	30.10.2023	1	Sedang diproses	100%	-
6																						
4.10.2023	1	Selesai																				
6.10.2023	1	Selesai																				
6.10.2023	1	Sedang diproses																				
12.10.2023	2	Sedang diproses																				
30.10.2023	1	Sedang diproses																				
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-																	
4. SEWAAN ASET																						
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	(Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-																	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	52		-																	

			(Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	24 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	5 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	43 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	(Nyatakan jumlah aduan diterima)		-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian)	14 hari			

	yang diambil)		(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	3036 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian