

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: NOVEMBER 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-

7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Kongsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	44 PERMOHONAN 2/11/2023 3 6/11/2023 4 8/11/2023 1 9/11/2023 4 10/11/2023 3 14/11/2023 2 15/11/2023 1 16/11/2023 1	100%	-

			20/11/2023 3 21/11/2023 1 22/11/2023 1 23/11/2023 4 24/11/2023 2 27/11/2023 4 28/11/2023 7 30/11/2023 3 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	2 Permohonan Permohonan 1 Tarikh mohon 08.11.2023 Kelulusan Selesai Diproses Permohonan 2 Tarikh mohon 30.11.2023 Kelulusan Sedang Diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	-
2	Kebenaran Merancang:	42 hari hingga 98 hari			-

	1) Pembangunan Skala Kecil:	(skala kecil)	3	100%																									
			<table border="1"> <tr> <td>1.11.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>14.11.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>24.11.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> </table>	1.11.2023	1	Sedang diproses	14.11.2023	1	Selesai	24.11.2023	1	Sedang diproses																	
1.11.2023	1	Sedang diproses																											
14.11.2023	1	Selesai																											
24.11.2023	1	Sedang diproses																											
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	8	100%	-																								
			<table border="1"> <tr> <td>2.11.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>2.11.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>6.11.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>16.11.2023</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>20.11.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>23.11.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>24.11.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> <tr> <td>27.11.2023</td> <td>1</td> <td>Sedang diproses</td> </tr> </table>	2.11.2023	1	Sedang diproses	2.11.2023	1	Selesai	6.11.2023	1	Sedang diproses	16.11.2023	1	Selesai	20.11.2023	1	Sedang diproses	23.11.2023	1	Sedang diproses	24.11.2023	1	Sedang diproses	27.11.2023	1	Sedang diproses		
2.11.2023	1	Sedang diproses																											
2.11.2023	1	Selesai																											
6.11.2023	1	Sedang diproses																											
16.11.2023	1	Selesai																											
20.11.2023	1	Sedang diproses																											
23.11.2023	1	Sedang diproses																											
24.11.2023	1	Sedang diproses																											
27.11.2023	1	Sedang diproses																											
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-																								
4. SEWAAN ASET																													
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	85 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-																								
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	63	100%	-																								

			(Nyatakan jumlah permohonan diterima)		
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	(Nyatakan jumlah aduan diterima)		-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian)	14 hari	(Nyatakan jumlah aduan		

	yang diambil)		diambil tindakan)		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2463 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian