

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: JANUARI 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	24,835 (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	97%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (2/2 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	177.239 km (1/1, 2/1, 3/1, 4/1, 5/1, 6/1,7/1,8/1, 9/1, 10/1,11/1,12/1 13/1, 14/1, 15/1, 16/1, 17/1, 18/1, 20/1,21/1, 22/1, 23/1, 24/1,25/1,26/1, 27/1,28/1,29/1, 30/1 dan 31/1) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	91.107 km (1/1, 2/1, 3/1, 4/1, 5/1, 6/1,7/1,8/1, 9/1, 10/1,11/1,12/1, 13/1, 14/1, 15/1, 16/1, 17/1, 18/1, 20/1,21/1, 22/1, 23/1, 24/1,25/1, 26/1, 27/1,28/1,29/1, 30/1 dan 31/1) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	177.239 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-

2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-																																				
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<p>69 Permohonan</p> <table data-bbox="1108 422 1332 1212"> <tr><td>3/1/2023</td><td>9</td></tr> <tr><td>4/1/2023</td><td>4</td></tr> <tr><td>5/1/2023</td><td>2</td></tr> <tr><td>6/1/2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>9/1/2023</td><td>5</td></tr> <tr><td>10/1/2023</td><td>6</td></tr> <tr><td>11/1/2023</td><td>2</td></tr> <tr><td>12/1/2023</td><td>7</td></tr> <tr><td>13/1/2023</td><td>2</td></tr> <tr><td>16/1/2023</td><td>5</td></tr> <tr><td>17/1/2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>18/1/2023</td><td>2</td></tr> <tr><td>20/1/2023</td><td>1</td></tr> <tr><td>25/1/2023</td><td>4</td></tr> <tr><td>26/1/2023</td><td>2</td></tr> <tr><td>27/1/2023</td><td>3</td></tr> <tr><td>30/1/2023</td><td>4</td></tr> <tr><td>31/1/2023</td><td>5</td></tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)</p>	3/1/2023	9	4/1/2023	4	5/1/2023	2	6/1/2023	3	9/1/2023	5	10/1/2023	6	11/1/2023	2	12/1/2023	7	13/1/2023	2	16/1/2023	5	17/1/2023	3	18/1/2023	2	20/1/2023	1	25/1/2023	4	26/1/2023	2	27/1/2023	3	30/1/2023	4	31/1/2023	5	100%	-
3/1/2023	9																																								
4/1/2023	4																																								
5/1/2023	2																																								
6/1/2023	3																																								
9/1/2023	5																																								
10/1/2023	6																																								
11/1/2023	2																																								
12/1/2023	7																																								
13/1/2023	2																																								
16/1/2023	5																																								
17/1/2023	3																																								
18/1/2023	2																																								
20/1/2023	1																																								
25/1/2023	4																																								
26/1/2023	2																																								
27/1/2023	3																																								
30/1/2023	4																																								
31/1/2023	5																																								

3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<p>8 Permohonan</p> <p>Permohonan 1 Tarikh mohon 06.01.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 2 Tarikh mohon 10.01.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 3 Tarikh mohon 10.01.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 11.01.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 5 Tarikh mohon 16.01.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 6 Tarikh mohon 16.01.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 7</p>	100%	-

			<p>Tarikh mohon 16.01.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 8 Tarikh mohon 20.01.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		
2	<p>Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:</p>	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p style="text-align: center;">Z</p> <p>6.1.2023 1 Sedang diproses 13.1.2023 2 Sedang diproses 18.1.2023 4 Sedang diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	100%	-
	<p>Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:</p>	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<p style="text-align: center;">-</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	-	-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali sebulan 11-01-2023 dan 30-01-2023	100%	

			(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	32 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	30 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	24 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	94 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	93 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	98.94	1 aduan masih dalam tempoh piagam. (Majlis)
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	5658 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian