

BULAN: MAC 2023**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29,128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2,751 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	177.239 km (1/3, 2/3, 3/3, 4/3, 6/3,8/3, 9/3, 10/3,11/3, 14/3, 15/3, 16/3, 20/3, 21/3, 22/3,24/3, 26/3, 27/3,28/3,29/3,30/3 dan 31/3) (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	91.107 km (1/3, 2/3, 3/3, 4/3, 6/3,8/3, 9/3, 10/3,11/3, 14/3, 15/3, 16/3, 20/3, 21/3, 22/3,24/3, 26/3, 27/3,28/3,29/3,30/3 dan 31/3)	100%	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	177.239km (Nyatakan jumlah Kawasan)		-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	84%	Masalah pengurusan konsesi dengan pekerja.
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	3 (6.3.2023) (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	72 PERMOHONAN 1/3/2023 2	100%	-

			2/3/2023 5 3/3/2023 7 6/3/2023 5 7/3/2023 5 8/3/2023 2 9/3/2023 7 10/3/2023 1 13/3/2023 1 14/3/2023 2 15/3/2023 3 16/3/2023 1 17/3/2023 1 20/3/2023 2 21/3/2023 1 22/3/2023 1 23/3/2023 1 24/3/2023 2 25/3/2023 1 28/3/2023 13 29/3/2023 2 30/3/2023 4 31/3/2023 3		
			(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan	50 hari hingga 92	9 Permohonan		-

	Bangunan	hari			
			Permohonan 1 Tarikh mohon 13.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses		
			Permohonan 2 Tarikh mohon 14.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses		
			Permohonan 3 Tarikh mohon 15.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses		
			Permohonan 4 Tarikh mohon 15.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses		
			Permohonan 5 Tarikh mohon 21.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses		
			Permohonan 6 Tarikh mohon 24.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses		
			Permohonan 7 Tarikh mohon 28.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses		

			Permohonan 8 Tarikh mohon 30.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses Permohonan 9 Tarikh mohon 30.03.2024 Kelulusan Sedang Diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p style="text-align: center;"><u>16</u></p> 2.3.2023 1 Selesai 7.3.2023 1 Sedang diproses 13.3.2023 1 Sedang diproses 14.3.2023 1 Sedang diproses 15.3.2023 1 Sedang diproses 17.3.2023 2 Sedang diproses 22.3.2023 1 Sedang diproses 24.3.2023 2 Sedang diproses 28.3.2023 1 Sedang diproses 29.3.2023 1 Sedang diproses		-

			30.3.2023 3 Sedang diproses 31.3.2023 1 Sedang diproses		
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	73 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	(Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	22 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-

	Sedia Ada)				
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	52 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	(Nyatakan jumlah aduan diterima)		-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		-
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)

