

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: MEI 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh)		-

			Pembersihan)		
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	(Nyatakan jumlah Kawasan)		-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	62 PERMOHONAN 3/5/2023 3 5/5/2023 4 8/5/2023 2 9/5/2023 3 11/5/2023 3 12/5/2023 1 15/5/2023 4 16/5/2023 5 17/5/2023 4		-

			18/5/2023 1 22/5/2023 6 24/5/2023 4 25/5/2023 8 26/5/2023 3 29/5/2023 3 30/5/2023 6 31/5/2023 2		
			(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<p style="text-align: center;">9 Permohonan</p> Permohonan 1 Tarikh mohon 08.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses		-
			Permohonan 2 Tarikh mohon 19.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses		

			<p>Permohonan 3 Tarikh mohon 19.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 4 Tarikh mohon 22.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 5 Tarikh mohon 23.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 6 Tarikh mohon 25.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 7 Tarikh mohon 25.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 8 Tarikh mohon 26.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>Permohonan 9 Tarikh mohon 26.05.2023 Kelulusan Sedang Diproses</p> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>		
--	--	--	---	--	--

2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p style="text-align: center;"><u>11</u></p> 12.5.2023 1 Selesai 19.5.2023 2 Sedang diproses 22.5.2023 1 Selesai 25.5.2023 3 Sedang diproses 26.5.2023 2 Sedang diproses 31.5..2023 2 Sedang diproses (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		-
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		-
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	(Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	(Nyatakan jumlah permohonan diterima)		-

5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	23 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	30 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	(Nyatakan jumlah aduan diterima)		-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		

3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		-
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....

(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....

(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....

(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian