

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

**BULAN: APRIL 2024**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

-	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2751 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18, 19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30 April 2024 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	-

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	97.068 km 2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30 April 2024 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	163 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-

3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<p>59 Permohonan</p> <table border="0"> <tr><td>1/4/2024</td><td>3</td></tr> <tr><td>2/4/2024</td><td>2</td></tr> <tr><td>3/4/2024</td><td>2</td></tr> <tr><td>5/4/2024</td><td>2</td></tr> <tr><td>8/4/2024</td><td>6</td></tr> <tr><td>9/4/2024</td><td>3</td></tr> <tr><td>12/4/2024</td><td>1</td></tr> <tr><td>15/4/2024</td><td>1</td></tr> <tr><td>16/4/2024</td><td>4</td></tr> <tr><td>17/4/2027</td><td>1</td></tr> <tr><td>18/4/2024</td><td>8</td></tr> <tr><td>19/4/2024</td><td>4</td></tr> <tr><td>23/4/2024</td><td>4</td></tr> <tr><td>24/4/2024</td><td>3</td></tr> <tr><td>25/4/2024</td><td>2</td></tr> <tr><td>26/4/2024</td><td>2</td></tr> <tr><td>29/4/2024</td><td>1</td></tr> <tr><td>30/4/2024</td><td>10</td></tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)</p>	1/4/2024	3	2/4/2024	2	3/4/2024	2	5/4/2024	2	8/4/2024	6	9/4/2024	3	12/4/2024	1	15/4/2024	1	16/4/2024	4	17/4/2027	1	18/4/2024	8	19/4/2024	4	23/4/2024	4	24/4/2024	3	25/4/2024	2	26/4/2024	2	29/4/2024	1	30/4/2024	10	100%	-
1/4/2024	3																																								
2/4/2024	2																																								
3/4/2024	2																																								
5/4/2024	2																																								
8/4/2024	6																																								
9/4/2024	3																																								
12/4/2024	1																																								
15/4/2024	1																																								
16/4/2024	4																																								
17/4/2027	1																																								
18/4/2024	8																																								
19/4/2024	4																																								
23/4/2024	4																																								
24/4/2024	3																																								
25/4/2024	2																																								
26/4/2024	2																																								
29/4/2024	1																																								
30/4/2024	10																																								
<b>3. PEMBANGUNAN</b>																																									
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	2 Permohonan	100%	-																																				

			Permohonan 1 Tarikh mohon 08.04.2024 Kelulusan 30.04.2024  Permohonan 2 Tarikh mohon 23.04.2024 Kelulusan Sedang Diproses														
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<p style="text-align: center;">4</p> <table border="1"> <tr> <td>4.4.2024</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>19.4.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>23.4.2024</td> <td>2</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	4.4.2024	1	Selesai	19.4.2024	1	Dalam Proses	23.4.2024	2	Dalam Proses	100%	-			
	4.4.2024	1	Selesai														
19.4.2024	1	Dalam Proses															
23.4.2024	2	Dalam Proses															
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<p style="text-align: center;">4</p> <table border="1"> <tr> <td>1.4.2024</td> <td>1</td> <td>Lulus</td> </tr> <tr> <td>4.4.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>19.4.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>30.4.2024</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> </table> <p>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)</p>	1.4.2024	1	Lulus	4.4.2024	1	Dalam Proses	19.4.2024	1	Dalam Proses	30.4.2024	1	Dalam Proses	100%	-
1.4.2024	1	Lulus															
4.4.2024	1	Dalam Proses															
19.4.2024	1	Dalam Proses															
30.4.2024	1	Dalam Proses															
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	19/4/2024 dan 30/4/2024														

			(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	74 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	22 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	19 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	28 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan		74		

	Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	(Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	74 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	3488 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	(Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....  
**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**  
 Penolong Pegawai Tadbir  
 Bahagian Perhubungan Awam,  
 Korporat & Pelancongan

.....  
**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Kerian

.....  
**(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)**  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Kerian