

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

**BULAN: MEI 2025**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/5, 3/5, 5/5, 6/5, 7/5, 8/5, 9/5, 10/5, 13/5, 14/5, 15/5, 16/5, 17/5, 19/5, 20/5, 21/5, 22/5, 23/5, 24/5, 26/5, 27/5, 28/5, 29/5, 30/5 dan 31/5 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/5, 3/5, 5/5, 6/5, 7/5, 8/5, 9/5, 10/5, 13/5, 14/5, 15/5, 16/5, 17/5, 19/5, 20/5, 21/5, 22/5, 23/5, 24/5, 26/5, 27/5, 28/5, 29/5, 30/5 dan 31/5	100%	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		54 PERMOHONAN 2/5/2025            1 5/5/2025            4 6/5/2025            1	100%	-

			7/5/2025      4 8/5/2025      3 9/5/2025      2 13/5/2025     1 14/5/2025     4 15/5/2025     4 19/5/2025     4 21/5/2025     10 22/5/2025     2 23/5/2025     2 27/5/2025     2 28/5/2025     2 29/5/2025     6 30/5/2025     2  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)											
<b>3.</b>														
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-									
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		3 <table border="1"> <tr> <td>6.5.2025</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>6.5.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>15.5.2025</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> </table>	6.5.2025	1	Selesai	6.5.2025	1	Dalam Proses	15.5.2025	1	Selesai	100%	-
	6.5.2025	1	Selesai											
6.5.2025	1	Dalam Proses												
15.5.2025	1	Selesai												
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:		2 <table border="1"> <tr> <td>28.5.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam Proses</td> </tr> <tr> <td>30.5.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam</td> </tr> </table>	28.5.2025	1	Dalam Proses	30.5.2025	1	Dalam	100%	-			
28.5.2025	1	Dalam Proses												
30.5.2025	1	Dalam												

			Proses		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC		2 Kali 09.05.2025 dan 23.05.2025 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan		75 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang		52 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
<b>5.</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		16 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		31 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen		2	100%	-

	Anjing		(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	76 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	76 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	96.05%	3 aduan melebihi tempoh piagam
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2559 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....

**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**

Penolong Pegawai Tadbir  
Bahagian Perhubungan Awam,  
Korporat & Pelancongan

.....

**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**

Setiausaha  
Majlis Daerah Kerian

.....

**(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, P.C.M., A.M.P)**

Yang Dipertua  
Majlis Daerah Kerian