

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JUN 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 3/6, 4/6, 5/6, 6/6, 9/6, 10/6, 11/6, 12/6, 13/6, 14/6, 16/6, 17/6, 18/6, 19/6, 20/6, 21/6, 23/6, 24/6, 25/6, 27/6, 28/6, dan 30/6 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	98 %	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 3/6, 4/6, 5/6, 6/6, 9/6, 10/6, 11/6, 12/6, 13/6, 14/6, 16/6, 17/6, 18/6, 19/6, 20/6, 21/6, 23/6, 24/6, 25/6, 27/6, 28/6, dan 30/6	98 %	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsense	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		2 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		34 PERMOHONAN 3/6/2025 2 5/6/2025 5 8/6/2025 1 9/6/2025 1	100%	-

			10/6/2025 3 11/6/2025 1 12/6/2025 1 13/6/2025 2 16/6/2025 2 17/6/2025 3 18/6/2025 1 19/6/2025 1 20/6/2025 3 23/6/2025 3 24/6/2025 3 26/6/2025 2 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)							
3.										
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-					
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		1 <table border="1"> <tr> <td>12.6.2025</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> </table>	12.6.2025	1	Selesai	100%	-		
	12.6.2025	1	Selesai							
Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:		2 <table border="1"> <tr> <td>10.6.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>18.6.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	10.6.2025	1	Dalam proses	18.6.2025	1	Dalam proses	100%	-
10.6.2025	1	Dalam proses								
18.6.2025	1	Dalam proses								

3	Kekerapan Mesyuarat OSC		2 kali 5/6/2025 & 19/6/2025 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan		73 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang		52 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5.					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		20 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		32 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing		4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA		58 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		58 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	96.55	2 aduan melebihi tempoh piagam
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter		2187 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
			2187 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, P.C.M., A.M.P)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian