

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JULAI 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/7, 2/7, 3/7, 4/7, 5/7, 7/7, 8/7, 9/7, 10/7, 11/7, 12/7, 14/7, 15/7, 16/7, 17/7, 18/7, 19/7, 21/7, 22/7, 23/7, 24/7, 25/7, 28/7, 29/7, 30/7, dan 30/7 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	98 %	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/7, 2/7, 3/7, 4/7, 5/7, 7/7, 8/7, 9/7, 10/7, 11/7, 12/7, 14/7, 15/7, 16/7, 17/7, 18/7, 19/7, 21/7, 22/7, 23/7,	98 %	-

			24/7, 25/7, 28/7, 29/7, 30/7, dan 30/7 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		1 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		74 PERMOHONAN 1/7/2025 2 2/7/2025 1 7/7/2025 4	100%	-

			9/7/2025 26 10/7/2025 3 11/7/2025 3 14/7/2025 6 16/7/2025 3 17/7/2025 1 21/7/2025 4 22/7/2025 1 23/7/2025 12 24/7/2025 1 28/7/2025 3 29/7/2025 1 30/7/2025 1 31/7/2025 2 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)														
3.																	
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-												
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		4 <table border="1"> <tr> <td>16..7.2025</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> <tr> <td>22.7.2025</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> <tr> <td>30.7.2025</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> <tr> <td>31.7.2025</td> <td>1</td> <td>Dlm proses</td> </tr> </table>	16..7.2025	1	Dlm proses	22.7.2025	1	Dlm proses	30.7.2025	1	Dlm proses	31.7.2025	1	Dlm proses	100%	-
16..7.2025	1	Dlm proses															
22.7.2025	1	Dlm proses															
30.7.2025	1	Dlm proses															
31.7.2025	1	Dlm proses															
	Kebenaran Merancang:		4		-												

	2) Pembangunan Skala Sederhana:		25.7.2025	1	Dim Proses		
			28.7.2025	1	Dim Proses		
			30.7.2025	2	Dim proses		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC		2 KALI		04.07.2025 & 18.07.2025 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	-
4. SEWAAN ASET							
1	Permohonan Sewaan Dewan		83 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		100%	-	
2	Permohonan Sewaan Padang		46 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		100%	-	
5. PELESENAN							
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		31 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		100%	-	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		-	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		7		100%	-	

			(Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		46 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing		2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA		98 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		98 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	Semua aduan di selesaikan di dalam tempoh 14 hari
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter		2702 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
			2702 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, P.C.M., A.M.P)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian