

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: SEPTEMBER 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/9 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	3 kali seminggu	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/9, 2/9, 3/9, 4/9, 6/9, 8/9, 9/9, 10/9, 11/9, 12/9, 13/9, 17/9, 18/9, 19/9, 20/9, 22/9, 23/9, 24/9, 25/9, 26/9, 27/9, 29/9, dan 30/9 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	98 %	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/9, 2/9, 3/9, 4/9, 6/9, 8/9, 9/9, 10/9, 11/9, 12/9, 13/9, 17/9, 18/9, 19/9, 20/9, 22/9, 23/9, 24/9, 25/9, 26/9, 27/9, 29/9, dan 30/9	98 %	-

			(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		1 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		51 PERMOHONAN 4/9/2025 3 8/9/2025 4 9/9/2025 1	100%	-

			10/9/2025 5 11/9/2025 2 12/9/2025 4 18/9/2025 2 19/9/2025 3 22/9/2025 3 23/9/2025 2 24/9/2025 5 25/9/2025 4 26/9/2025 2 29/9/2025 8 30/9/2025 3 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)											
3.														
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-									
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		3 <table border="1"> <tr> <td>4.9.2025</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>10.9.2025</td> <td>1</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>22.9.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	4.9.2025	1	Selesai	10.9.2025	1	Selesai	22.9.2025	1	Dalam proses		-
	4.9.2025	1	Selesai											
10.9.2025	1	Selesai												
22.9.2025	1	Dalam proses												
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:		4 <table border="1"> <tr> <td>11.9.2025</td> <td>1</td> <td>Selsesai</td> </tr> <tr> <td>11.9.2025</td> <td>2</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	11.9.2025	1	Selsesai	11.9.2025	2	Dalam proses		-			
11.9.2025	1	Selsesai												
11.9.2025	2	Dalam proses												

			18.9.2025	1	Dalam proses		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC		2 kali 03.09.2025 & 22.09.2025 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		100%	-	
4. SEWAAN ASET							
1	Permohonan Sewaan Dewan		83 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		100%	-	
2	Permohonan Sewaan Padang		42 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		100%	-	
5. PELESENAN							
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		12 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		100%	-	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		100%	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		5 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		100%	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		23 (Nyatakan jumlah permohonan)				

			lesen)		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing		1 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA		60 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		60 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter		2203 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
			2203 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, P.C.M., A.M.P)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian