

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: OKTOBER 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/10 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	3 kali seminggu	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/10, 2/10, 3/10, 4/10, 6/10, 7/10, 8/10, 9/10, 10/10, 11/10, 13/10, 14/10, 15/10, 16/10, 17/10, 18/10, 21/10, 22/10, 23/10, 24/10, 25/10, 27/10, 28/10, 29/10, 30/10 dan 31/10 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	98 %	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/10, 2/10, 3/10, 4/10, 6/10, 7/10, 8/10, 9/10, 10/10, 11/10, 13/10, 14/10, 15/10, 16/10, 17/10, 18/10,	98 %	-

			21/10, 22/10, 23/10, 24/10, 25/10, 27/10, 28/10, 29/10, 30/10 dan 31/10 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		53 Permohonan 1/10/2025 5 3/10/2025 1 6/10/2025 2	100%	-

			7/10/2025 2 9/10/2025 3 13/10/2025 7 14/10/2025 1 15/10/2025 4 16/10/2025 1 17/10/2025 2 21/10/2025 1 22/10/2025 2 23/10/2025 4 27/10/2025 5 28/10/2025 1 29/10/2025 4 30/10/2025 1 31/10/2025 7 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)								
3.											
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-						
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		<p style="text-align: center;">3</p> <table border="1"> <tr> <td>9.10.2025</td> <td>2</td> <td>Selesai</td> </tr> <tr> <td>24.10.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	9.10.2025	2	Selesai	24.10.2025	1	Dalam proses		-
	9.10.2025	2	Selesai								
24.10.2025	1	Dalam proses									
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:		<p style="text-align: center;">4</p> <table border="1"> <tr> <td>1.10.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	1.10.2025	1	Dalam proses		-			
1.10.2025	1	Dalam proses									

			16.10.2025	1	Dalam proses			
			30.10.2025	2	Dalam proses			
3	Kekerapan Mesyuarat OSC		2				-	
			7.10.2025	1	Selesai			
			23.10.2025	1	Selesai			
			(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)					
4. SEWAAN ASET								
1	Permohonan Sewaan Dewan		(Nyatakan jumlah permohonan diterima)					
2	Permohonan Sewaan Padang		38 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)					
5. PELESENAN								
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		23 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)					
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)					
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		14 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)					
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		38 (Nyatakan jumlah permohonan)					

			lesen)		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing		3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA		49 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		49 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter		2203 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
			2203 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, P.C.M., A.M.P)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian