

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

**BULAN: NOVEMBER 2025**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/11 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	3 kali seminggu	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/11, 3/11, 4/11, 5/11, 6/11, 8/11, 10/11, 11/11, 12/11, 13/11, 14/11, 15/11, 17/11, 18/11, 19/11, 20/11, 21/11, 22/11, 24/11, 25/11, 26/11, 27/11, 28/11, dan 29/11 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	98 %	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/11, 3/11, 4/11, 5/11, 6/11, 8/11, 10/11, 11/11, 12/11, 13/11, 14/11, 15/11, 17/11, 18/11, 19/11, 20/11, 21/11, 22/11, 24/11, 25/11, 26/11,	98 %	-

			27/11, 28/11, dan 29/11 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		50 Permohonan 3/11/2025            7 4/11/2025            3	100%	-

			10/11/2025      1 11/11/2025      1 14/11/2025      10 17/11/2025      1 21/11/2025      8 24/11/2025      7 25/11/2025      8 26/11/2025      2 27/11/2025      1 28/11/2025      1  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)											
<b>3.</b>														
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-									
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		3 <table border="1"> <tr> <td>3.11.2025</td> <td>1</td> <td>Lulus</td> </tr> <tr> <td>4.11.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>5.11.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	3.11.2025	1	Lulus	4.11.2025	1	Dalam proses	5.11.2025	1	Dalam proses	100%	-
	3.11.2025	1	Lulus											
4.11.2025	1	Dalam proses												
5.11.2025	1	Dalam proses												
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:		7 <table border="1"> <tr> <td>3.11.2025</td> <td>2</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>11.11.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>21.11.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	3.11.2025	2	Dalam proses	11.11.2025	1	Dalam proses	21.11.2025	1	Dalam proses	100%	-
3.11.2025	2	Dalam proses												
11.11.2025	1	Dalam proses												
21.11.2025	1	Dalam proses												

			24.11.2025	2	Dalam proses			
			28.11.2025	1	Dalam proses			
3	Kekerapan Mesyuarat OSC		2				100%	-
			6.11.2025	1	Selesai			
			18.11.2025	1	Selesai			
			(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)					
<b>4. SEWAAN ASET</b>								
1	Permohonan Sewaan Dewan		74 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)				100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang		37 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)				100%	-
<b>5. PELESENAN</b>								
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		13 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)				100%	-

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		38 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing		3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA		57 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		57 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	Semua aduan diselesaikan dalam tempoh piagam 14 hari
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter		2473 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
			2473 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:

.....  
**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**  
 Penolong Pegawai Tadbir  
 Bahagian Perhubungan Awam,  
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....  
**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....  
**(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, P.C.M., A.M.P)**  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Kerian