

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

**BULAN: DISEMBER 2025**

**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/12 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	3 kali seminggu	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	98 %	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/12, 2/12, 3/12, 4/12, 5/12, 6/12, 8/12, 9/12, 10/12, 11/12, 12/12, 13/12, 15/12, 16/12, 17/12, 18/12, 19/12, 20/12, 22/12, 23/12, 24/12, 26/12, 27/12, 29/12, 30/12 dan 31/12 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	98 %	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 1/12, 2/12, 3/12, 4/12, 5/12, 6/12, 8/12, 9/12, 10/12, 11/12, 12/12, 13/12, 15/12, 16/12, 17/12, 18/12,	98 %	-

			19/12, 20/12, 22/12, 23/12, 24/12, 26/12, 27/12, 29/12, 30/12 dan 31/12 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan (ikut kontrak)	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	2 kali sebulan (ikut kontrak)	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	1 kali sebulan	-
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran		0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran		1 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	100%	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai		119 PERMOHONAN 1/12/2025 2	100%	-

			2/12/2025 1 3/12/2025 1 4/12/2025 2 8/12/2025 3 10/12/2025 4 11/12/2025 1 12/12/2025 1 16/12/2025 2 17/12/2025 2 18/12/2025 2 19/12/2025 3 22/12/2025 6 23/12/2025 66 24/12/2025 6 26/12/2025 11 29/12/2025 3 30/12/2025 2 31/12/2025 1  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)											
<b>3.</b>														
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan				-									
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:		<b>4</b> <table border="1"> <tr> <td>8.12.2025</td> <td>2</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>12.12.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>26.12.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	8.12.2025	2	Dalam proses	12.12.2025	1	Dalam proses	26.12.2025	1	Dalam proses		-
8.12.2025	2	Dalam proses												
12.12.2025	1	Dalam proses												
26.12.2025	1	Dalam proses												

	Keberanan Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:		<p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <table border="1"> <tr> <td>3.12.2025</td> <td>2</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>4.12.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>18.12.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> <tr> <td>26.12.2025</td> <td>1</td> <td>Dalam proses</td> </tr> </table>	3.12.2025	2	Dalam proses	4.12.2025	1	Dalam proses	18.12.2025	1	Dalam proses	26.12.2025	1	Dalam proses	100%	-
3.12.2025	2	Dalam proses															
4.12.2025	1	Dalam proses															
18.12.2025	1	Dalam proses															
26.12.2025	1	Dalam proses															
3	Kekerapan Mesyuarat OSC		(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-												
<b>4. SEWAAN ASET</b>																	
1	Permohonan Sewaan Dewan		81 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-												
2	Permohonan Sewaan Padang		41 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-												
<b>5. PELESENAN</b>																	
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko		14 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-												
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)		- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	-												
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko		7 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-												

4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan		37 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing		3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA		57 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		57 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	98.25%	1 aduan diselesaikan melebihi tempoh piagam
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter		2963 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
			2963 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:

.....  
**(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)**  
 Penolong Pegawai Tadbir  
 Bahagian Perhubungan Awam,  
 Korporat & Pelancongan

Disemak Oleh:

.....  
**(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)**  
 Setiausaha  
 Majlis Daerah Kerian

Disahkan Oleh:

.....  
**(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, P.C.M., A.M.P)**  
 Yang Dipertua  
 Majlis Daerah Kerian